

Handelsbetingelser

Bestilling

På www.eriksoresensenvin.dk kan du bestille varer via vores website. Hvis du har forespørgsler til varer, som ikke er på siden, er du velkommen til at kontakte os.

De fleste varer på websitet, kan også købes i vores butikker, som ligger i hhv. København K, Hellerup og Hillerød. Du kan se butikkernes adresser, åbningstider og kontaktoplysninger [her](#).

Medmindre andet er nævnt, er alle priser er inkl. moms og andre afgifter. Priserne er dagspriser.

Det er ikke muligt, at se tidligere ordrer ved login på websitet. Hvis du ønsker, at modtage en kopi af din ordrebekræftelse, kan du sende en mail til kundeservice@eriksoresensenvin.dk.

Sådan handler du hos os

For at foretage et køb på www.eriksoresensenvin.dk skal du igennem 5 trin:

1. Find den eller de varer du ønsker og læg dem i indkøbskurven, gå herefter til kassen.
2. Indtast dine personlige oplysninger
3. Vælg forsendelses/betalingsmåde
4. Godkend vores forretningsbetingelser
5. Tjek at alle oplysninger er korrekte og godkend købet

Alle aftaler ingås på dansk. Børn og unge under 18 år, kan ikke indgå aftaler på www.eriksoresensenvin.dk.

Betaling

På www.eriksoresensenvin.dk kan der betales med:

Dankort (intet gebyr)

Visa Dankort (intet gebyr)

Mastercard (Dansk udstedt: 1,25% gebyr. Ellers 3,75% gebyr)

Diners (Dansk udstedt: 1,25% gebyr. Ellers 3,75% gebyr)

American Express (Dansk udstedt: 1,25% gebyr. Ellers 3,75% gebyr)

Der er forbundet et kortgebyr med brug af de forskellige betalingsmuligheder. Gebyret for at benytte de respektive betalingskort er oplyst i parentes.

Beløbet hæves først på dit kort, når varerne sendes fra www.eriksoresensenvin.dk. Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet.

www.eriksoresensenvin.dk anvender ePay som betalingssystem. Brugen af betalings- eller kreditkort på websitet er derfor sikker og certificeret af Nets. Gennemførelse af køb på websitet sker via en SSL-krypteret forbindelse; dvs. at ingen får adgang til dine kortoplysninger. Læs evt. mere om gode råd ved e-handel på www.forbrugersikkerhed.dk.

Fragt

For at få dine varer leveret skal du betale fragt. Fragten afhænger af pakkens vægt og størrelse. Hvis du selv afhenter dine varer i en af vores butikker, betaler du selvfølgelig ikke fragt.

Herunder kan du se, hvad din forsendelse koster:

24 fl. eller mere: **Fri levering**

12-23 fl.: kr. 55,00

1-11 fl.: kr. 110,00

Ved levering til ikke-brofaste øer, tillægges ovenstående priser et færgegebyr:

1-12 fl.: kr. 75,00

12-23 fl. kr. 150,00

Levering

Levering sker med egen chauffør, Danske Fragtmænd eller med Vingaloppen. Leveringstiden er 1-4 hverdage. Vi leverer overalt i Danmark.

Du kan også selv hente varerne i en af vores butikker. Bestillinger afgivet på hverdage inden kl. 14, kan afhentes første efterfølgende hverdag efter kl. 14, eller efter nærmere aftale. Kontakt kundeservice@eriksorensenvin.dk, hvis du er i tvivl.

Fortrydelsesret

Drikkevarer er sædvanligvis ikke omfattet af returret (Forbrugeraftalelovens § 9, stk. 2, nr. 1), men på www.eriksorensenvin.dk tilbyder vi alligevel vores kunder 14 dages returret regnet fra leveringsdatoen. Du kan selv vælge, om du vil bytte varerne eller have pengene tilbage.

For andre varer end drikkevarer, gælder forbrugeraftalelovens sædvanlige bestemmelser og her er der altid 14 dages fortrydelsesret.

Når fortrydelsesretten udnyttes, skal du selv betale evt. fragtomkostninger forbundet med returneringen. Du kan også fortryde ved at nægte at modtage varerne eller ved at aflevere dem personligt på følgende adresse:

*Erik Sørensen Vin A/S
Fredensborg Kongevej 57
2980 Kokkedal*

Hvis du fortryder dit køb, tilbagebetales købesummen til dig, når vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til reglerne for fortrydelsen. Vi tilbagefører pengene til det betalingskort, som du anvendte ved købet.

Det er ikke et krav, men ekspeditionen fremmes, hvis du vedlægger en kopi af ordre- eller modtagerkvitteringen.

Varerne skal returneres i væsentlig samme stand og mængde.

Bemærk! vi modtager ikke varer sendt retur pr. efterkrav.

Når varerne er modtaget, fremsender vi en e-mail med beskrivelse af den videre proces.

Reklamationsret

Når du handler på www.eriksorensenvin.dk har du selvfølgelig 24 måneders reklamationsret. Dog med forbehold for varens forventede naturlige holdbarhed. Dette betyder, at du enten kan få varen ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen,

afhængig af den konkrete situation. Dette betyder selvfølgelig, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig opbevaring eller anden skadeforvoldende adfærd. Der skal reklameres inden rimelig tid efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis der reklameres inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi refunderer rimelige fragtomkostninger, som du måtte have i forbindelse med returnering af varen, når reklamationen er berettiget.

Når du ønsker at reklamere over et produkt, skal det indsendes til vores adresse:

Erik Sørensen Vin A/S
Fredensborg Kongevej 57
2980 Kokkedal

Når varerne er modtaget, fremsender vi en e-mail med beskrivelse af den videre proces.

Persondatapolitik

Cookies

En cookie er en betegnelse for det forhold, at en brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde kan brugeren genkendes, fx på et websted, ved næste besøg.

Der lagres ikke personhenførbare oplysninger i en cookie, men snarere oplysninger om brugerens adfærd på et website, fx brugernavn til login på et website. En cookie lagres på brugers harddisk sammen med cachede filer. En cookie er således en tekstfil, der sendes til din browser fra en webserver og lagres på din computers harddisk. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan slå cookies helt fra. Det eneste disse cookies bruges til er at genkende din computer.

Rent teknisk kan cookies deles op i to typer. Den ene type kaldes "session cookies" – de holder styr på, hvad du har lagt i din indkøbskurv, mens du navigerer rundt på netbutikken. "Session cookies" gemmes ikke på din computer, men forsvinder, når du lukker browseren.

Den anden type cookie kaldes "permanent cookie", og den gemmes som en tekstfil på din computer i ca. en måned. En "permanent cookie" er med til, at vores server kan genkende din computer næste gang, du logger ind på vores website.

På www.eriksoresensvin.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer: I Internet Explorer slettes cookies under menuen "Funktioner" -> "Internetindstillinger" -> "Generelt" -> "Browserdata/Slet cookies".

Logstatistik

Logstatistik bruges på www.eriksoresensvin.dk og betyder, at et statistiksystem opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende websitet har haft, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

På www.eriksoresensvin.dk anvendes logstatistik med det formål at optimere websitet og dets funktionaliteter.

Dine personlige oplysninger

For at du kan indgå en online aftale med www.eriksoresensvin.dk, må du lade dig registrere med følgende personlige oplysninger:

Navn

Adresse

Telefonnummer

E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Erik Sørensen Vin A/S, og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Fem år er et krav fra bogføringsloven. Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor. Direktøren og administrative medarbejdere i Erik Sørensen Vin A/S har adgang til de oplysninger, der registreres om dig. Den dataansvarlige på www.eriksoresensvin.dk er IT-chef Henrik F. Jensen.

Vi transmitterer og opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret. Oplysninger afgivet til www.eriksoresensvin.dk videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos www.eriksoresensvin.dk har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Erik Sørensen Vin A/S via e-mail kundeservice@eriksoresensvin.dk